

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden CLDgroep d.d. 1 januari 2018

Clauwers Linders Distributie, Dorpstraat 15A, 6091NJ Leveroy

Ingeschreven in het handelsregister KvK 120.63.894

Met deze voorwaarden, zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen vervallen. Opdrachten worden slechts op onze condities uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Aanlevering en opslag

1.1. Reclamewerk, bij ons aanwezig, of door ons vervoerd, is voor risico van de opdrachtgever, d.w.z. het materiaal dient voor diefstal/beschadiging/brand/zoekraken enz. door opdrachtgever verzekerd te zijn. Voor genoemde risico's, niet door opdrachtgever verzekerd, aanvaarden wij generlei aansprakelijkheid.

1.2. Het materiaal, wat per 1000 of meer, los in dozen of in ondeugdelijke verpakkingen enz. wordt aangeleverd, daarvan mag Clauwers-Linders distributiegroep de kosten voor telwerk en fatsoeneren in rekening brengen.

1.3. Opdrachten welke in een bepaalde week moeten worden verspreid, dienen uiterlijk de vrijdag ervoor aangeleverd te zijn.

1.4 Er mogen geen bijlagen in reclamemateriaal en/of kranten worden gestoken, zonder overleg met de uitvoerder. Mocht dit toch geschieden, dan behouden wij het recht de meerkosten daarvan in rekening te brengen.

2. Bezorging

2.1. Clauwers-Linders distributiegroep garandeert een verspreidingsdichtheid van 95% van het totaal. Wordt er een geringer percentage, zoals uit een gezamenlijk in te stellen onderzoek dient te blijken vastgesteld, dan is Clauwers-Linders distributiegroep gehouden alleen dat percentage in rekening te brengen dat in werkelijkheid is gerealiseerd. Voorbeeld u laat 30.000 folders verspreiden en meldt binnen 5 dagen na de laatste bezorgdag 10 klachten. Er wordt dan een verspreiddichtheid gerealiseerd van $100/30000 \times 29990 = 99,97\%$

2.2. Klachten dienen maximaal 5 dagen na de laatste bezorgdag in ons bezit te zijn zodat bezorgers nog gecontroleerd kunnen worden, na 5 dagen is in de regel niet meer te controleren of de klachten terecht zijn.

2.3. Indien er klachten bekend zijn bij de klant dient de klant dit direct met (naw-gegevens) te melden bij Clauwers-Linders distributiegroep, zodat er eventuele nabezorging

kan plaatstvinden. Mocht een klacht worden gemeld waarvan het adres niet volledig is dan kan deze niet worden aanvaard omdat deze niet kan worden gecontroleerd of deze terecht is. De klacht zal dan ook worden gezien als onterecht.

2.4. Het aangeleverde drukwerk wordt exclusief verspreid, d.w.z. het wordt los verspreid met een week- of maandblad en max. 3 andere flyers/folders.

2.5 Er wordt op geen enkele wijze aansprakelijkheid aanvaard, hoe dan ook ontstaan, anders dan door eigen opzet of schuld, en dan uitsluitend tot een maximum van het verrichte werk, of een gedeelte hiervan.

2.6. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor flats, welke open trappenhuisen hebben en waar in opdracht van de bewoners het materiaal in schappen moet worden neergelegd. Dit geldt ook voor huizen met één brievenbus maar meerdere bewoners, brievenbussen die niet zichtbaar zijn en huizen met loslopende honden.

2.7. Voor telefonische opdrachten of wijzigingen van opdrachten aanvaardt Clauwers-Linders distributiegroep geen verantwoordelijkheid, tenzij deze schriftelijk door Clauwers-Linders distributiegroep zijn bevestigd.

2.8. Clauwers-Linders distributiegroep behoudt zich het recht indien nodig opdrachten uit te besteden aan derden.

2.7. De aansprakelijkheid voor Clauwers-Linders distributiegroep blijft in alle gevallen beperkt tot aanvullende bezorging in de plaatsen, wijken of gedeelten daarvan waar nalatigheid werden aangetoond. In geen geval is Clauwers-Linders distributiegroep aansprakelijk voor door opdrachtgever vermeende of werkelijk geleden schaden welke het gevolg zouden zijn of kunnen zijn van niet of niet-tijdige verspreiding, tenzij anders is overeengekomen

2.8 In Nederweert wordt vanwege het weekblad van Nederweert in het buitengebied verspreid, in Leudal en Weert wordt geen buitengebied verspreid. In Weert en Leudal wordt dus alleen binnen de bebouwde kom verspreid!

2.9 Mocht een bezorger de wet hebben overtreden door folders te dumpen dan hanteren wij een vaste regel. Namelijk de folders die zijn gedumpt worden met de factor 2 gecrediteerd.

3. Betalingen

3.1 Betalingsconditie: facturering vooraf, na uw eerste opdracht kunnen er afspraken gemaakt worden voor te verspreiden op rekening.
Opdrachten mbt drukken en/of verspreiden worden altijd vooraf gefactureerd en dienen vooraf te worden voldaan.

3.2 Indien de betaling niet binnen 8 dagen wordt voldaan behouden wij ons het recht kosten (administratiekosten 15%, minimaal €40,- exc.btw) en rente (1,5% op maandbasis) in rekening te brengen

3.3. Verspreidingen welke in een bepaalde periode moeten plaatsvinden, maar door extreme gevallen worden overschreden, geeft de opdrachtgever niet het recht, de betaling, of gedeeltelijke betaling te weigeren.

3.4. Ook mag de uitvoerder verdere verspreiding, ongeacht het materiaal al is aangeleverd of nog aangeleverd gaat worden, opschorten tot voldoende zekerheid over betalingen is verkregen.

3.5. De door Clauwers-Linders distributiegroep vermelde en bevestigde prijzen gelden slechts voor zover de daarbij genoemde formaten, gewichten e.d. overeenkomen met die van het afgeleverde drukwerk. Indien het geleverde materiaal afwijkt van de gegeven

formaten, gewichten e.d. of moeilijkheden ontstaan bij de verwerking als gevolg van stugheid/slapheid of onvoldoende afwerking van het materiaal, is Clauwers-Linders distributiegroep gerechtigd voorzieningen te treffen en de daarmee verband houdende door Clauwers-Linders distributiegroep te maken kosten door te berekenen aan de opdrachtgever.

3.6. Drukwerk en drukwerk gecombineerd met verspreiding wordt altijd vooraf gefactureerd en dient dus vooraf voldaan te worden. Na betaling van de betreffende factuur zullen wij uw opdracht in gang zetten en wordt het bestelde drukwerk gemaakt.

4. Reclames en klachten

4.1. Reclames en klachten dienen bij aangetekend schrijven of mail bij Clauwers-Linders distributiegroep te worden ingediend binnen 5 dagen na de laatste verspreidingsdag. Bij gebreke worden deze niet meer aanvaard (dit i.v.m. controle).

4.2. Clauwers-Linders distributiegroep is nimmer aansprakelijk voor druk-, schrijf- of telfouten en onduidelijkheden in offertes, prospectie en opdrachtbevestiging, nog voor de gevolgen daarvan.

4.3. Geen reclames of klachten kunnen worden aanvaard voor de volgende gevallen:

- Huizen zonder brievenbus, flats, welke open trappenhuizen hebben en waar in opdracht van de bewoners het materiaal in schappen moet worden neergelegd (met uitzondering van toestemming van de huismeester), pensions, hotels, café's, sanatoria, ziekenhuizen, verzorgingshuizen enz.
- Wanneer enkele adressen in een straat als "niet ontvangen" worden opgegeven en bij controle blijkt dat de rest van de straat wel van de betreffende drukwerken is voorzien en daar waar huisdeuren openstaan, waardoor kinderen of anderen de drukwerken kunnen wegnemen.
- Wanneer blijkt, dat een inwonende de klager is en de hoofdbewoner de drukwerken wel heeft ontvangen.
- In geval van force majeure.
- Wanneer op het erf loslopende dieren gevaar kunnen opleveren voor de bezorger(ster), wanneer tuinhekjes afgesloten zijn en in het algemeen de toegang tot het perceel moeilijk te bereiken is.
- Daar waar de bezorger(ster) zich met zijn rijwiel niet mag bevinden.
- Bewoners op bezorgadressen die te kennen geven om milieutechnische redenen, geen drukwerk e.d. willen ontvangen.

5. Adverteren op de media flyer.

5.1 Voor de verspreiding van de mediaflyer gelden betreffende de verspreiding dezelfde voorwaarden als verspreiding van externe folders genoemd in punt 2.0-2.9

5.2 Indien men drukwerk besteld dient u uw bestand voor het drukwerk zelf aan te leveren. Mocht u ervoor kiezen dat wij de opmaak verzorgen dan brengen wij €75,- excl.btw per pagina voor de opmaak in rekening. Indien men zelf het bestand aanlevert is CLDgroep niet verantwoordelijk voor de inhoud en/of fouten in de opmaak!

5.3

5.4 verkocht aan een ander bedrijf. Bij grote interesse kan het mogelijk zijn dat uw A5 advertentie op een A4 flyer wordt geplaatst! Het is tevens mogelijk 2x of 4x enkelzijdig flyeren te reserveren, u heeft dan een dubbelzijdig A5 of A4

5.5 Het verspreidgebied voor de mediadflyer is het gehele verspreidgebied dat CLDgroep aanbied,

5.6 postcodes 6002 Boshoven 3076

5.7 6003 Laar 2014

5.8 6011 Ell 633

5.9 6012 Haler 200

5.10 6013 Hunsel

5.11 6031 Nederweert 4543

5.12 6034 Nederweert-Eind 605

5.13 6035 Ospel 1503

5.14 6037 Kelpen 617

5.15 6081 Haelen 2165

5.16 6083 Nunhem 290

5.17 6088 Roggel 1845

5.18 6089 Heibloem 312

5.19 6091/6092 Leveroy 325

5.20 6093 Heythuysen 2586

5.21 6095 Baexem 898

5.22 6096 Grathem 690

5.23 Betalingen advertentie`s media flyer: betalingen zijn voor deze dienst altijd vooraf

6.0. Digitaal adverteren.

6.1. Indien men een abonnement neemt op deze dienst kan men onbeperkt adverteren gedurende de looptijd van het abonnement(tarief €225,- excl.btw per jaar)

6.2. Indien de adverteerder advertentie`s aanlevert ter plaatsing is men zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de advertentie`s en kan CLDgroep in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de opmaak en tekst!

6.3. Aanlevering dient uiterlijk 9uur op donderdag te geschieden in de week voor plaatsing.

7.0. Drukwerk & DTP

7.1. Indien men drukwerk besteld en levert het bestand aan is CLDgroep in geen enkel geval aansprakelijk voor fouten in de opmaak.

- 7.2. Indien men de opmaak laat verzorgen door CLDgroep ontvangt men een drukproef ter controle, indien men akkoord gaat met de drukproef kan naderhand geen verhaal worden gehaald dat deze niet correct is opgemaakt.
- 7.3. Betaling drukwerk is altijd vooraf, er word dus vooraf gefactureerd en het drukwerk word besteld vanaf dat de betaling binnen is.

8.0 media abonnement

- 8.1 Met een media abonnement kan men gedurende de looptijd van het abonnement gebruik maken van gereduceerde tarieven betreffende huis aan huis verspreiding en adverteren op de media flyer. Tevens bevat het abonnement onbeperkt adverteren op RegioreclameNieuws.nl gedurende de looptijd.

9.0. Algemene Voorwaarden Webdesigndiensten

1. Definities

- 1.1 CLDgroep: webdesign . CLDgroep: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie CLDgroep een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

2. Toepasbaarheid

- 2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met CLDgroep verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met CLDgroep.

3. Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door CLDgroep zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 CLDgroep is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
4. Aanvang van de overeenkomst:
- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend is ontvangen door CLDgroep;
 - de aanbetaling van **50%** van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.
- Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer. Tarief €599,00 excl.btw en tevens gedurende 24 maanden €24,95 voor de domeinnaam en hosting. Promotie en (klein)onderhoud is gratis.
- 4.2 Gedurende de overeenkomst kan voor een gering tarief €25,- excl.btw per uur gebruik worden gemaakt voor groot onderhoud. Te denken aan extra pagina's aanmaken plugins instellen etc.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 CLDgroep zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CLDgroep het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan CLDgroep aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.

5.3 CLDgroep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CLDgroep is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CLDgroep kenbaar behoorde te zijn.

6. Levering en levertijd

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

6.2 Tussentijdse resultaten worden door CLDgroep op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van CLDgroep, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 CLDgroep is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten

wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de

foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van CLDgroep van de betreffende functionaliteit of plugin.

6.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

7. Copyright

7.1 Al het door CLDgroep vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CLDgroep niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door CLDgroep verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van CLDgroep, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan CLDgroep hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is CLDgroep gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 CLDgroep behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toeg CLDgroep of andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Voor zover CLDgroep bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan CLDgroep op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met CLDgroep of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met CLDgroep.

8.2 CLDgroep is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de

opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is CLDgroep slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van CLDgroep voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

9. Reclame

9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan CLDgroep. Indien de reclame gegrond is zal Webdesigndiensten deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Webdesigndiensten binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.

9.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

10. Prijzen

10.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

10.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Webdesigndiensten naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

11. Betaling

11.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Webdesigndiensten en is de opdrachtgever verplicht om het werk van CLDgroep volgens afspraak te honoreren.

11.2 De opdrachtgever dient **40%** van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen.

11.2.1 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien CLDgroep de

gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is het testdomein waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van

de opdrachtgever, en CLDgroep kan de website vervolgens niet leveren omdat de opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door CLDgroep niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.

11.3 Na afronding van de opdracht en nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal CLDgroep een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de restbetaling door de opdrachtgever is voldaan wordt de website door CLDgroep overgezet op het hosting domein van de opdrachtgever.

11.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door CLDgroep een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, 15%, minimaal €40,- excl. btw) en rente (1,5% op maandbasis) wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog

niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

12. Wijziging van de algemene voorwaarden

12.1 CLDgroep bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming

van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

12.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij

gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene

voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene

voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

13.0 onderhoud en promotiedoeleinden

13.1 CLDgroep levert website's met onderhoud en promotie. Met onderhoud wordt bedoeld update's om de website naar behoren te laten werken. Met promotie wordt bedoeld onbeperkt adverteren op regioreclamenieuws.nl zolang de website wordt gehost via CLDgroep

14. Overig

14.1 CLDgroep zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan CLDgroep

14.2 Wanneer CLDgroep bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. CLDgroep is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

14.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. CLDgroep zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

14.4 CLDgroep is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt CLDgroep zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

14.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.0 Wettelijke bepalingen

15.1 De opdrachtgever garandeert dat de inhoud van het te verspreiden materiaal niet in

strijd is met de wettelijke bepalingen en vrijwaart de uitvoerder daarvoor.